

Sanierungsberatung per Video-Telefonie

Projekt Neue Altstadt erweitert Beratungsangebot in Corona-Zeiten

Das Referat Tiefbau ist seit dem 25. Mai wieder zu den üblichen Öffnungszeiten für Besucherinnen und Besucher geöffnet. Um eine komfortable und dennoch umfassende Beratung für Eigentümer*innen, die einer Risikogruppe angehören oder zur Gruppe der Menschen mit Vorerkrankungen zählen, anbieten zu können, hat die Eigentümerberatung des Projekts Neue Altstadt das Beratungsangebot nun um Video-Telefonate erweitert.

Sanierungsberatung für Eigentümer*innen

In Gassengesprächen wurden zunächst mit den Eigentümern*innen der Grabengasse, Spargasse und der Weingasse vor Ort praktische Fragen zu den städtischen Arbeiten für die Kanalsanierung und der konkreten Situation auf den privaten Grundstücken gemeinsam besprochen. Anschließend fanden die individuellen, persönlichen Sanierungsberatungen für die jeweiligen Eigentümer*innen statt. „Wir bitten um Verständnis, dass die gemeinsamen Gassengespräche für die Eigentümer der jeweiligen Gasse vorab derzeit nicht stattfinden können. Frau Romeis steht auch

jetzt als verbindliche Ansprechpartnerin für die Eigentümer, Gewerbetreibenden sowie Anwohner zur Verfügung. Und wir arbeiten mit Hochdruck am Projekt Neue Altstadt weiter“, erklärt Thomas Hornung, Referatsleiter Tiefbau.

Video-Telefonate zur Kommunikation

Die Eigentümerberatung hat das Beratungsangebot für Eigentümer*innen des Projekts Neue Altstadt – insbesondere zur Sanierung der privaten Grundstücksentwässerung – erweitert. Eigentümer*innen können die Beratung nun auch in Form von Video-Telefonaten in Anspruch nehmen. Denn bevor diese ihre private Grundstücksentwässerung sanieren, benötigen sie die Beratung und das individuelle Sanierungskonzept mit Kostenschätzung, um die Sanierung angehen zu können. Diese Dienstleistung erbringt für sie das Team des Projekts Neue Altstadt. Dabei sind die Eigentümer*innen der Objekte im Innenstadtbereich oft gar nicht aus Bad Kissingen; tatsächlich erstreckt sich der Eigentümerkreis von Kiel bis München. Ihnen allen steht das neue Angebot offen.

Zusätzliches Beratungsangebot

„Diese ergänzende Form der Beratung ist ein weiteres Unterstützungsangebot der Stadt Bad Kissingen für Eigentümer*innen im Projektgebiet Neue Altstadt. Sie ermöglicht denjenigen, die einer Risikogruppe angehören, eine komfortable und dennoch umfassende Beratung. Davon profitieren auch alle anderen Grundstückseigentümer*innen, auch die, die nicht in Bad Kissingen wohnen“, so Katja Romeis, die zuständig ist für die Eigentümerberatung im Projekt Neue Altstadt.

Persönliches Gespräch ist durch nichts zu ersetzen

Das persönliche Gespräch mit Eigentümern, Gewerbetreibenden und Anwohnern im Gebiet Neue Altstadt ist durch nichts zu ersetzen. Dennoch waren die Eigentümer*innen, die das Angebot nutzten, begeistert von der komfortablen online-Sanierungsberatung. „Wir versenden mit der Einladung einen Link, so dass die Video-Beratung mit einem Klick starten kann. Die Eigentümer*innen brauchen nur einen Laptop mit Kamera oder Web-

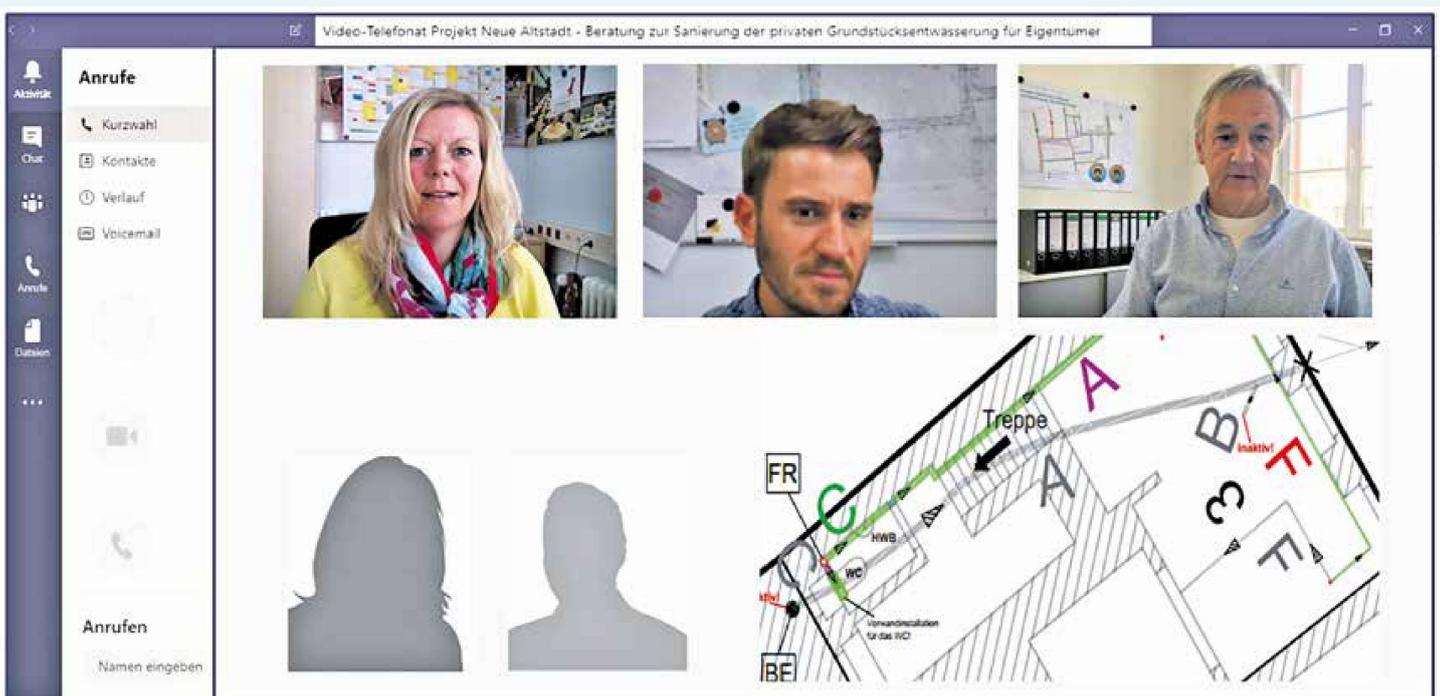
cam und eine stabile Internetverbindung“, so Romeis. „Und schon kann die Beratung – vom Büro oder Wohnzimmer aus – stattfinden.“

Telefonische Beratung auf Wunsch

Verfügt ein*e Eigentümer*in nicht über die technische Ausstattung oder telefoniert lieber, kann weiterhin auch eine herkömmliche Telefonkonferenz zur Beratung genutzt werden. Die erforderliche Konferenzschaltung erledigt das Team Neue Altstadt. Der/Die Eigentümer*in wird angerufen und einfach zugeschaltet.

Terminvereinbarung erforderlich

Diejenigen Eigentümer*innen, die derzeit eine Beratung zur Sanierung der privaten Grundstücksentwässerung nutzen möchten, vereinbaren hierzu bitte einen Termin mit Katja Romeis unter Telefon 0971 807-3310. Für das persönliche Gespräch ist der Zutritt in das Referat Tiefbau nach Klingeln an der Tür des Haupteingangs in der Maxstraße 23 und mit Tragen einer Mund-Nasen-Bedeckung möglich.



Blickkontakt erleichtert das gemeinsame Beratungsgespräch mittels Video-Telefonie. Das eigene Bild kann auf Wunsch zeitweise oder dauerhaft ausgeblendet werden. Pläne und Unterlagen werden für die Beratung zeitweise groß eingeblendet. Im Bild zu sehen sind v.l.n.r. Katja Romeis und Julian Hergenröther vom Projektteam Neue Altstadt sowie Axel Zäuner, der die individuellen Sanierungsvorschläge auf Basis der Schadensermittlung erstellt.